



НОВОЯВОРІВСЬКА МІСЬКА РАДА

РІШЕННЯ

17 квітня 2025 року

м.Новояворівськ

№ 3800

Сімдесят п'ята сесія VIII скликання

Про затвердження Програми інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на 2025-2027 роки

З метою сприяння соціально-економічному розвитку Новояворівської територіальної громади, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, підвищення ефективності виконання завдань і функцій місцевого самоврядування, формування безпечного інформаційного простору, відповідно до Закону України Про Національну програму інформатизації», керуючись ст.26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Новояворівська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на 2025-2027 роки (надалі - Програма), що додається.
2. Фінансовому управлінню (Іваник М.С.) щороку при формуванні бюджету Новояворівської територіальної громади передбачати кошти на виконання заходів Програми.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Рис О.Б. і на постійну депутатську комісію з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку.

Міський голова

Володимир МАЦЕЛЮХ

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Новояворівської
міської ради
від 17 квітня 2025 року
№ 3800

Програма інформатизації
«Цифрова Новояворівська територіальна громада»
на 2025 — 2027 роки

Новояворівськ 2025

Паспорт програми
Програма інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на
2025 - 2027 роки

(найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі - Програма))

1.	Найменування територіальної громади	Новояворівська територіальна громада			
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA46140050000054478			
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Програма інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» затверджена Новояворівською міською радою від _____ 2025р. №_____			
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	_____ 2025р.			
5.	Мета Програми	Покращити рівень інформатизації у Новояворівській міській раді та її структурних підрозділах			
6.	Розробник Програми	Відділ документообігу, організаційної роботи та контролю виконавчого комітету Новояворівської міської ради (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)			
7.	Керівник Програми	Керуючий справами виконавчого комітету Новояворівської міської ради Рис Олена Богданівна (посада, власне ім'я та прізвище)			
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Відділи та структурні підрозділи виконавчого комітету Новояворівської міської ради (структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)			
9.	Строк виконання Програми	2025 -2027 роки			
10.	Джерела та обсяги фінансування Загальний обсяг, тис. грн, у тому числі місцевий бюджет та інші джерела	Всього	2025	2026	2027
		місцевий бюджет	180	В межах бюджетний призначень	В межах бюджетний призначень
		інші джерела	В межах бюджетний призначень	В межах бюджетний призначень	В межах бюджетний призначень

ЗМІСТ

I. ВСТУП	5
II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	6
III. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ	6
3.1 Ключові досягнення виконання місцевої програми інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на 2022-2024 роки	6
3.2 Стан впровадження системи е-документообігу у Новояворівській ТГ	7
3.3 Розвиток надання публічних послуг	8
3.4 Висвітлення роботи Новояворівської міської ради та її структурних підрозділів в цифровому просторі та залучення громадян до участі	8
3.5 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики	9
3.6 Забезпечення кібербезпеки та захисту даних	9
3.7 Інформатизація сфери охорони здоров'я	10
3.8 Інформатизація сфери освіти	10
3.9 Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)	11
3.10 Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку	12
3.11 Розвиток цифрових навичок мешканців Новояворівської ТГ	12
IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ	13
V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	15
VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	15
VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ГРОМАДИ	15

I. ВСТУП

Інформатизація, цифрові трансформації і цифровізації — одні з визначальних тенденцій розвитку людської цивілізації, які формують інклюзивне суспільство та кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров'я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. При комплексному державному підході цифрові рішення сприятимуть розвитку відкритого інформаційного суспільства, забезпеченню прозорості влади, покращенню електронного урядування, зростанню економіки та створенню нових робочих місць, що в результаті позитивно вплине на якість життя громадян України.

Для реалізації цифрових змін і вирішення актуальних викликів у сфері інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації необхідно впроваджувати не лише регіональні, але й місцеві програми інформатизації.

Місцева програма інформатизації "Цифрова Новояворівська територіальна громада" на 2025-2027 роки (далі - Програма) визначає основні напрями впровадження місцевої політики у сфері цифрового розвитку та інформатизації. Вона розроблена відповідно до чинного законодавства і є складовою частиною Регіональної програми інформатизації "Цифрова Львівщина" на 2025-2027 роки. Програма охоплює пріоритетні завдання щодо інформаційного, організаційно-технічного та нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, спрямовані на соціально-економічний розвиток громади через впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

Програма відповідає Стратегії розвитку Львівської області до 2027 року та сприяє досягненню таких стратегічних цілей:

- "Якість життя" (оперативна ціль 2.2 "Освічені громади", завдання 2.3.1 "Підвищення якості та доступності освітніх послуг");
- "Збалансований просторовий розвиток" (оперативна ціль 3.1 "Розвиток інфраструктури територіальних громад", завдання 3.1.1 "Забезпечення якісними адміністративними послугами", завдання 3.1.3 "Організація просторового планування територій" та оперативна ціль 3.2 "Розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури");
- "Туристична привабливість" (оперативна ціль 5.1 "Підвищення атракційності та інфраструктурного забезпечення туризму", завдання 5.1.1 "Збереження природничої та історико-культурної спадщини").

Програма також узгоджується зі Стратегією розвитку Новояворівської територіальної громади до 2027 року та відповідним Планом заходів.

Основна увага приділяється впровадженню інтегрованих проєктів, що створять єдину сучасну цифрову інфраструктуру громади, здатну взаємодіяти з іншими системами територіальних об'єднань та органів місцевого самоврядування. Реалізація Програми дозволить ефективно впроваджувати державну, регіональну та місцеву політики в таких напрямках:

- інформатизація, цифровий розвиток, цифрові трансформації, цифровізація;
- електронне урядування та електронна демократія;
- розвиток інформаційного суспільства;
- підвищення цифрових навичок мешканців та працівників органів місцевого самоврядування;
- відкриті дані та національні електронні інформаційні ресурси;
- надання електронних та адміністративних послуг.

Впровадження Програми сприятиме створенню сучасного цифрового простору, який відповідатиме потребам громади та сприятиме її сталому розвитку.

II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Місцева програма інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на 2025-2027 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (зі змінами), Бюджетного кодексу України; Указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681 та інших актів законодавства, з метою здійснення організаційних та координаційних функцій щодо формування і виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки.

Програма позиціонується як стратегічний документ місцевого рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень місцевого та обласного рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у Програмі.

III. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ

3.1 Ключові досягнення виконання місцевої програми інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на 2022-2024 роки

Місцева програма інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада» на 2022-2024 роки була розроблена та затверджена рішенням сесії Новояворівської міської ради від 09 серпня 2022 року № 1954 та зміни до програми від 12.10.2023 року №2712.

Ключовими досягненнями виконання Програми впродовж 2022-2024 років були:

1. У червні 2023 року в Новояворівській міській раді було впроваджено систему електронного документообігу “DocNet Megapolis” та забезпечено підключення до системи електронної взаємодії з іншими органами виконавчої влади. Основною метою цього проєкту було прискорення роботи міської ради, підвищення виконавської дисципліни та зменшення витрат на паперовий документообіг. Запровадження цієї системи дозволила усунути такі проблеми, як втрата документів чи відсутність чіткої відповідальності за їх обробку, підвищити ефективність взаємодії між територіальними громадами та органами влади, забезпечити надійність обробки та зберігання інформації. Крім того, Новояворівська громада почала активно використовувати модуль для цифрового підписання договорів. Це рішення дозволяє оптимізувати процес укладання міжбюджетних трансфертів та подальшу реєстрацію в казначейській службі. Після впровадження нового функціоналу громади в кілька разів пришвидшили процес підписання та надсилають договори в цифровому форматі з накладеними електронними підписами та печатками.

1. У травні 2024 року, рішенням виконавчого комітету Новояворівської міської ради

від 01.05.2024р. №330, Новояворівська міська рада офіційно приєдналась до Міжнародної хартії відкритих даних. Розпочалась робота з Місцевим порталом відкритих даних Львівщини <https://data.loda.gov.ua/> та Портал місцевої статистики Львівщини <https://stat.loda.gov.ua/>. У 2024 році Новояворівською міською радою було оприлюднено 17 наборів даних.

1. З метою забезпечення легкого та зручного доступу до використання базових інструментів електронної демократії Новояворівської громади створено особистий кабінет громади на веб-платформі «Єдина платформа місцевої електронної демократії» <https://novmiskrada.gov.ua/elektronna-demokratiya/> з можливістю використання наступних інструментів електронної демократії: електронні звернення, електронні петиції та електронні консультації. Новояворівська міська рада та Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» підписали Меморандум про взаєморозуміння та співпрацю щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «E-DEM».

Розпорядженням Новояворівського міського голови від 14.08.2024 року №192 у Новояворівській міській раді визначену відповідальну особу з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Попри повномасштабне вторгнення, цифрова трансформація залишається одним із пріоритетних напрямків для Новояворівської міської ради. Адже цифровізація, особливо в умовах війни, необхідна для надання якісних медичних, освітніх, соціальних, адміністративних та інших публічних послуг, забезпечення доступу до стільникового зв'язку та фіксованого Інтернету, а також покращення рівня кібербезпеки й функціонування критичної інфраструктури загалом.

3.2 Стан впровадження системи е-документообігу у Новояворівській ТГ

Протягом 2023 року було впроваджено взаємодію системи електронного документообігу в міській раді, структурних підрозділах. З початку червня 2023р. усі журнали в міській раді почали вести електронно через систему “DocNet Megapolis”.

Основними задачами “DocNet Megapolis” є оптимізація та модифікація комп'ютерної підтримки процесів документообігу, а саме автоматизації процесів підготовки, узгодження та виконання наступних документів:

- Вхідні документи;
- Звернення громадян;
- Договори;
- Вихідні документи.

Також Новояворівська міська рада має ліцензію на право використання підсистеми “DocNet Mobile” (Мобільний клієнт), комп'ютерної програми (програмного продукту) «Системи електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів “DocNet Megapolis”

Система електронного документообігу (далі – СЕД), також забезпечує високий рівень захисту інформації. Зберігання даних гарантує безпеку документів, а захист каналів передачі інформації унеможливорює несанкціонований доступ. Автоматичне резервування даних дозволяє уникнути втрати інформації навіть у разі технічних збоїв.

Наразі є нагальна потреба в модернізації та розширенні функціоналу системи електронного документообігу, сучасні виклики потребують суттєвих покращень, які можна реалізувати лише за участі розробників. Основні напрями вдосконалення включають інсталяцію оновлень безпеки, що є критично важливим для захисту даних в умовах зростаючих кіберзагроз.

3.3 Розвиток надання публічних послуг

ЦНАП пропонує **378 видів адміністративних послуг**, зокрема:

- реєстрація місця проживання;
- реєстрація актів цивільного стану;
- послуги "Є-Малятко";
- соціальні та місцеві послуги;
- земельні питання;
- реєстрація нерухомості та бізнесу;
- послуги архітектури та містобудування.

У Новояворівській громаді послуги також надаються за допомогою «Мобільного ЦНАПу» . доступ до якого мають понад 100 тис. осіб, які проживають на території чотирьох громад і понад 2 тис. зареєстрованих внутрішньо-переміщених осіб.

Завдяки спільним зусиллям вдалося поліпшити систему надання адміністративних послуг, зробивши її більш доступною та орієнтованою на потреби громадян. Рівень доступу працівників ЦНАПу до реєстрів (територіальної громади, актів цивільного стану, бізнесу, нерухомості, будівництва, соціальної сфери, земельних питань тощо) є достатнім для надання якісних послуг.

Працівники відділу ЦНАП надають також паспортні послуги:

- виготовлення міжнародного паспорта;
- виготовлення ID-карти;
- вклейка фото в паспорт.

У Новояворівській міській раді триває процес актуалізації інформаційних і технологічних карток послуг.

3.4 Висвітлення роботи Новояворівської міської ради та її структурних підрозділів в цифровому просторі та залучення громадян до участі

Одним із ключових напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності Новояворівської міської ради. Для цього активно використовуються цифрові платформи та засоби комунікації, що сприяють інформуванню громадськості та залученню мешканців до ухвалення рішень.

Інформаційна діяльність Новояворівської міської ради висвітлюється через:

- **Офіційний вебсайт** <https://novmiskrada.gov.ua/>, який містить актуальну інформацію про діяльність ради, рішення сесій та виконавчого комітету, бюджету, оголошення та звіти.
- **Сторінка у соціальній мережі facebook** [@NovoyavorivskaMiskaRada](#), де публікуються новини, повідомлення про важливі події, фото та відеоматеріали.
- **Офіційні сайти та сторінки у facebook відокремлених структурних підрозділів Новояворівської міської ради.**

Новояворівська міська рада активно співпрацює з регіональними та місцевими ЗМІ. Завдяки такій співпраці вдається:

- оперативно реагувати на запити журналістів та громадян;
- поширювати достовірну інформацію про роботу ради через друковані та онлайн-видання;
- залучати громадськість до обговорення важливих питань шляхом публікацій у

газетах та інтернет-ресурсах.

Для того, щоб мешканці громади могли брати активну участь у прийнятті рішень, міська рада:

- проводить онлайн-опитування та обговорення у соціальних мережах;
- організовує прямі ефіри з керівництвом для роз'яснення важливих питань;
- на місцевому радіо «Янтарне ФМ» часто міський голова а також керівники структурних підрозділів Новояворівської міської ради надають інтерв'ю в прямому ефірі;
- запровадила електронні петиції та консультації, що дають змогу ініціювати важливі для громади проекти;
- на базі Центру громадського дозвілля для людей похилого віку у палаці культури «Кристал» проводяться навчання цифрової грамотності.

Завдяки такій комплексній комунікаційній стратегії Новояворівська міська рада зміцнює довіру до влади, підвищує рівень відкритості та забезпечує прозоре ухвалення рішень.

3.5 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики

Новояворівська міська рада активно розвиває сферу відкритих даних, формуючи екосистему прозорості громади. Ця екосистема базується на принципах залученості, відкритості та доступності даних, що створює міцний фундамент для прийняття ефективних управлінських рішень на основі достовірної інформації. Важливим елементом цієї екосистеми є ініціативи, спрямовані на створення інструментів та умов для публічного доступу до даних.

У 2024 році Новояворівська міська рада приєдналась до Міжнародної хартії відкритих даних. Ця ініціатива дозволила громаді затвердити плани розвитку сфери відкритих даних, нормативні документи, що регулюють сферу відкритих даних, визначити відповідальних осіб за публікацію наборів відкритих даних, отримати доступ до Місцевого порталу відкритих даних Львівщини та розпочати публікацію наборів відкритих даних, відповідно до законодавства.

Новояворівська міська рада у 2024 році опублікувала 17 наборів відкритих даних.

3.6 Забезпечення кібербезпеки та захисту даних

З появою новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та спеціалізованих інформаційних ресурсів у міській раді та в структурних підрозділах зростає потреба в організації ефективних заходів для забезпечення захисту інформації. Це включає впровадження комплексних рішень у сфері програмного забезпечення, технічного захисту та кібербезпеки. В сучасних умовах, коли кіберзагрози стають дедалі складнішими, створення надійної системи безпеки є ключовим пріоритетом для публічного управління.

Відповідно до чинного законодавства України у сфері технічного захисту інформації та на виконання Плану реалізації Стратегії кібербезпеки України, усі інформаційно-телекомунікаційні системи органів державної влади та місцевого самоврядування повинні відповідати встановленим стандартам безпеки. Це передбачає перехід на сертифіковані програмні та апаратні засоби, які забезпечують захист конфіденційності, цілісності та доступності інформації. Особливу увагу приділяють впровадженню систем шифрування, захисту мережевих з'єднань, а також інструментів для виявлення та реагування на кібератаки.

Відповідальний працівник виконавчого комітету Новояворівської міської ради за захист інформації пройшов курс «*MTBMTI-базові налаштування RouterOS*». Було

покращено захист ключових маршрутизаторів шляхом вдосконалення та написання додаткових правил firewall.

Також Новояворівська міська рада впровадила хмарний сервіс «Cisco umbrella» у міській раді та в школах, що стало вагомим кроком у напрямку підвищення кібербезпеки та створення безпечного цифрового середовища для навчання та роботи.

З метою підвищення рівня безпеки при використанні месенджерів, розроблено окремі рекомендації та правила користування Telegram у межах адміністративної діяльності.

3.7 Інформатизація сфери охорони здоров'я

На сьогодні на території Новояворівської територіальної громади працює КНП «Новояворівська міська лікарня ім.Ю.Липи».

У контексті впровадження медичної реформи у всіх закладах запроваджено медичні інформаційні системи (МІС). Це сприяє якісному та оперативному звітуванню перед Національною службою здоров'я України, а також значно прискорює документообіг у межах закладу. Процес інформатизації сфери охорони здоров'я наразі охоплює такі напрямки:

1. КНП «Новояворівська міська лікарня» інтегрована з порталом "Дія", що дозволяє пацієнтам використовувати цифрові документи.
1. Розроблено та впроваджено політики інформаційної безпеки, які активно застосовуються у щоденній роботі.
2. КНП «Новояворівська міська лікарня» використовує систему електронного документообігу, інтегровану із загальнодержавною системою електронної взаємодії органів виконавчої влади.

З огляду на зазначене, першочерговими заходами з інформатизації сфери охорони здоров'я є:

- подальша цифровізація медичних установ та забезпечення їх необхідними інструментами для надання якісних медичних послуг;
- навчання медичних працівників основам кібербезпеки та кібергігієни;
- розвиток і впровадження цифрових рішень, спрямованих на підвищення ефективності управління у сфері охорони здоров'я.

3.8 Інформатизація сфери освіти

Цифровізація освіти у Новояворівській територіальній громаді є важливим етапом модернізації освітнього процесу. Її активне впровадження розпочалося ще до пандемії COVID-19, однак саме пандемія та війна суттєво прискорили цей процес. Збройна агресія проти України створила нові виклики щодо забезпечення безпеки учнів і педагогів, а також гарантування безперервного доступу до якісної освіти навіть у складних умовах, таких як повітряні тривоги чи перебування в укриттях.

Завдяки спільним зусиллям Новояворівської міської ради, освітян та громади було реалізовано програму облаштування шкільних укриттів. Усі навчальні заклади нашої громади тепер мають укриття, що відповідають вимогам безпеки та оснащені швидкісним доступом до Інтернету. Це забезпечує можливість продовження освітнього процесу навіть в умовах надзвичайних ситуацій, підвищуючи його якість і доступність.

Ключовим елементом цифрової трансформації освіти стало впровадження електронних журналів та щоденників. Станом на 2024 рік ці інструменти використовуються у всіх закладах загальної середньої освіти Новояворівської територіальної громади. Вони дозволяють значно знизити адміністративне навантаження на педагогів і надають батькам можливість оперативного контролю за

успішністю дітей, роблячи навчальний процес більш прозорим та зручним.

Важливим досягненням у 2024 році стало впровадження в усіх школах та дитячих садочках Новояворівської громади системи кібербезпеки «Cisco umbrella». Цей сервіс захищає учнів і вчителів від кібератак, блокуючи доступ до потенційно небезпечних ресурсів і забезпечуючи надійний захист персональних даних. Cisco umbrella стала невід'ємною частиною безпечного цифрового освітнього середовища, що сприяє ефективному навчанню в умовах цифрової епохи.

Завдяки цим ініціативам освіта у Новояворівській територіальній громаді стає стійкішою до зовнішніх викликів і водночас формує у школярів важливі компетенції XXI століття, зокрема критичне мислення, цифрову грамотність та відповідальне використання інформаційних ресурсів. Основними напрямками подальшої інформатизації освітнього процесу є:

- забезпечення закладів сучасним комп'ютерним обладнанням;
- створення цифрового освітнього контенту;
- підвищення рівня кібербезпеки та кібергігієни серед учнів і педагогів;
- залучення фахівців для впровадження інноваційних технологій навчання, зокрема дистанційного та змішаного навчання;
- проведення цільового підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

3.9 Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)

Геоінформаційна система містобудівного кадастру (GIS) є інтегрованою платформою, що поєднує цифрові інструменти для збереження, обробки та надання доступу до геопросторових даних, метаданих та публічних ресурсів у сфері містобудування. Ця система забезпечує ефективну взаємодію з національними реєстрами та базами даних, сприяючи прозорому управлінню територіальним розвитком.

У рамках програми цифровізації Новояворівської ТГ на 2025-2027 роки особливу увагу приділено наступним напрямкам:

- **Інтероперабельність даних з національними системами:**
 - Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ);
 - Єдиний державний реєстр будівель та споруд (ЄДРА);
 - Національна інфраструктура геопросторових даних (НІГД);
 - Державний містобудівний кадастр (ДМБК);
 - Державний земельний кадастр (ДЗК).
- **Створення нових цифрових шарів** для задоволення потреб територіальних громад та забезпечення актуальності інформації.
- **Організація введення даних**, що включає:
 - Систематичне оновлення баз даних кадастру;
 - Формування та видача кадастрових документів та довідок на запит фізичних і юридичних осіб.
- **Забезпечення доступу** до містобудівної інформації для органів влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ і громадян через електронні сервіси.
- **Розширення та модернізація серверної інфраструктури** для забезпечення надійності та швидкодії системи в умовах зростання навантаження.

Ключові заходи на 2025-2027 роки включають:

- Розширення функціональності GIS, зокрема інтерактивну взаємодію з користувачами та автоматизацію підготовки довідок.
- Інтеграція з міжнародними стандартами, такими як INSPIRE (ЄС), для покращення якості геопросторових даних.
- Створення публічного порталу GIS для забезпечення прозорості та доступності

даних для громадян.

Очікувані результати:

- Покращення умов для інвестиційної діяльності;
- Прискорення розробки та затвердження містобудівної документації;
- Підвищення ефективності контролю за дотриманням містобудівних норм і стандартів.

Програма розвитку GIS в Львівській області сприятиме сталому розвитку регіону та його інтеграції у загальнонаціональну цифрову інфраструктуру.

Основні заходи інформатизації в частині GIS включають:

- **Автоматизація процесів обміну даними** між регіональною GIS та національними системами, забезпечення відповідності форматів даних.
- **Модернізація серверів**, апаратного та програмного забезпечення для роботи з великими обсягами даних.
- Впровадження інструментів аналітики та прогнозування для моніторингу та аналізу розвитку територій.
- **Навчання фахівців** органів місцевого самоврядування та виконавчої влади для роботи з 018 та цифровими інструментами.
- Удосконалення **нормативно-правової бази** для інтеграції GIS з іншими системами та забезпечення безпеки даних.
- **Забезпечення кібербезпеки** для захисту даних від несанкціонованого доступу та збоїв у роботі системи.
- **Залучення фінансування** для розробки інноваційних рішень у GIS через державні та міжнародні програми.
- Створення **інтерактивних карт і 3D-моделей** для візуалізації територій та інфраструктури.

3.10 Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку

У межах виконання обласної комплексної програми «Безпечна Львівщина» на 2021-2025 роки реалізуються заходи, спрямовані на посилення матеріально-технічного забезпечення правоохоронних органів Львівщини.

З метою своєчасного та оперативного оповіщення населення про виникнення небезпеки на території Новояворівської громади встановлено автоматизовані системи оповіщення БОУ-300 та блоки керування інформації. На виконання обласної комплексної програми «Безпечна Львівщина» на 2021-2025 роки Новояворівська міська закупляла системи оповіщення, які були встановлені в навчальних закладах громади. Закуплено джерела резервного живлення для забезпечення безперебійної роботи систем оповіщення за умов можливого блекауту.

На території Новояворівської громади функціонує система оповіщення, яка під'єднана до автоматизованого робочого місця, яке розташоване в приміщенні міської ради. Планується створити чергову групу для вчасного і якісного оповіщення населення.

Також, створено матеріально-технічний резерв для запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру та їх наслідків, який складається з паливо-мастильних матеріалів (бензин А-92-200 літрів, ДП - 1212 літрів).

З метою зміцнення законності, правопорядку, посилення захисту життя і здоров'я людей, а також забезпечення громадської безпеки в громаді були встановлені камери відеоспостереження (більше 100 шт.)

3.11 Розвиток цифрових навичок мешканців Новояворівської ТГ

Цифрова компетентність у сучасному світі є важливою складовою успішної життєдіяльності. Вона передбачає впевнене, критичне та творче використання інформаційно-комунікаційних технологій у різних сферах життя, включаючи роботу, навчання, дозвілля та громадську діяльність. Її унікальність полягає у можливості розвитку інших компетентностей, таких як швидке вивчення мов чи підвищення соціальної активності. Європейський Союз визнав цифрову грамотність однією з восьми ключових компетентностей для навчання протягом усього життя.

За даними дослідження «Цифрова грамотність населення України», проведеного у 2021 році Програмою EGAP для Міністерства цифрової трансформації України, майже половина населення країни (47,8%) мала рівень цифрових навичок нижче базового, а 11,2% українців узагалі не володіли такими навичками. Проте вже у 2023 році ситуація значно покращилася: рівень людей з низькою цифровою грамотністю знизився до 40,4%, а частка тих, хто зовсім не мав цифрових навичок, скоротилася вдвічі — до 7,2%.

Особливі успіхи зафіксовані у Львівській області. Зокрема:

- 93% мешканців тепер володіють базовими або вищими цифровими навичками, що перевищує середній показник по країні;
- рівень володіння навичками створення цифрового контенту зріс з 37,6% до 60%, що свідчить про активне використання цифрових технологій у професійній сфері;
- інформаційні та комунікаційні навички досягли рівня 91%, що забезпечує ефективніший пошук та обмін інформацією.

Ці позитивні зрушення стали можливими завдяки впровадженню освітніх і цифрових ініціатив у регіоні. Для подальшого підвищення цифрової грамотності на Львівщині активно впроваджується платформа Дія.Освіта, яка надає доступ до безкоштовних курсів для розвитку цифрових навичок. Працівниками Новояворівської міської ради пройдено курси на тему «Як громаді стати цифровою», «Регіональна цифрова трансформація», «Цифрові держслужбовці».

Продовжуємо успішно впроваджувати сучасні цифрові практики, відкриваючи нові можливості для професійного і особистого розвитку мешканців.

IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗЦІЇ ГРОМАДИ

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Головне завдання Програми - проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам мешканців та соціально-економічному розвитку громади.

Пріоритетними напрямками Програми є:

1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації:

- розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми; створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем і програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформаційної інфраструктури;

- проведення науково-практичних конференцій, місцевих семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо;

- організація навчання фахівців органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності.

1. Розвиток цифрової інфраструктури громади:

- розвиток та поширення широкосмужової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території громади;

- забезпечення покриття мережею Інтернет об'єктів соціальної інфраструктури та об'єктів, що надають публічні сервіси та послуги на території громади;

- співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури громади.

1. Інформатизація публічного управління в громаді:

- вдосконалення цифрової інфраструктури в органами публічної влади громади;

- придбання засобів інформатизації для органів управління територіальної громади;

- розширення системи електронного документообігу в органах управління територіальної громади;

- навчання суб'єктів всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та послугами;

- реінжиніринг публічних послуг, суб'єктами надання яких є публічні органи територіальної громади;

- наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців;

- підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах;

- розвиток та підтримка вебпорталів органів публічної влади громади;

- підвищення захисту вебпорталів органів публічної влади громади;

- застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору;

- розвиток інструментів е-демократії та їх застосування органами публічної влади громади;

- активізація роботи з відкритими даними в територіальній громаді;

- підвищення прозорості роботи органів публічної влади шляхом використання цифрових інструментів;

- використання цифрових інструментів з метою покращення виконання інших функцій в сфері управління персоналом в органах публічної влади;

- забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та об'єктах інформаційної діяльності;

- створення спеціально атестованих приміщень для проведення нарад щодо інформації з обмеженим доступом;

- розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо

кібергігієни.

2. Розвиток цифрових навичок мешканців області:

- популяризація порталу «Дія. Цифрова освіта» серед мешканців, як інструменту самоосвіти;
- використання наявної в громаді або в області соціальної інфраструктури для проведення семінарів, тренінгів, гуртків з метою поліпшення цифрових навичок мешканців.

V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Місцева програма інформатизації формується як складова частина Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки і спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку територіальної громади.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямами програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;
- координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
- моніторинг та оцінювання виконання завдань;
- перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених бюджетом територіальної громади, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні Новояворівської ради про затвердження бюджету територіальної громади.

VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, оцінку якості виконання завдань (робіт) здійснює управління з питань цифрового розвитку Львівської обласної державної адміністрації.

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів - головний розпорядник коштів - Новояворівська міська рада.

VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ГРОМАДИ

Реалізація заходів Програми сприятиме значному підвищенню соціально-економічного рівня громади та забезпечить:

1. Покращення доступу населення та підприємств до якісних і прозорих публічних послуг, що зменшить корупційні ризики.
1. Розбудову сучасного інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади.
2. Створення безпечного інформаційного простору з використанням передових цифрових технологій.
3. Розширення можливостей мешканців громади для безпечного та ефективного використання Інтернету з метою саморозвитку та ведення бізнесу через підвищення рівня цифрових навичок.
4. Надання громадянам якісно нового рівня послуг у сферах освіти, медицини, культури тощо.
5. Впровадження європейських стандартів та норм інформатизації в усі сфери життєдіяльності громади.

Очікувані результати виконання заходів Програми:

- Забезпечення високого рівня захисту інформації відповідно до національних та європейських стандартів.
- Використання сучасного ліцензійного програмного забезпечення на надійній технічній базі для забезпечення ефективної роботи органів влади та соціальних установ.
- Створення єдиного безпечного цифрового простору для задоволення інформаційних та культурних потреб громади.
- Запровадження новітніх технологій для збору, обробки та використання інформації в органах управління, що сприятиме прийняттю ефективних управлінських рішень.
- Підвищення рівня цифрової грамотності населення через навчальні програми та інформаційні кампанії.
- Реалізація інноваційних цифрових проєктів у сферах освіти, медицини, правопорядку.

Додаток 1 Ресурсне забезпечення програми інформатизації «Цифрова Новояворівська міська територіальна громада» на 2025-2027 роки.

Додаток 2 Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на три роки.

Додаток 3 Перелік індикаторів виконання програми інформатизації «Цифрова Новояворівська міська територіальна громада» на 2025-2027 роки .

Секретар ради

Іванна ПОПИК

Додаток 1
до Програми

Ресурсне забезпечення
Місцевої програми інформатизації «Цифрова Новояворівська територіальна громада»
на 2025 – 2027 роки

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	2025 рік (тис. грн)	2026 рік (тис. грн)	2027 рік (тис. грн)	Усього витрат на виконання Програми (тис. грн)
Усього, тис. грн:	180,00	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень
у тому числі:				
обласний бюджет	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень
місцевий бюджет	180,00	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень

Секретар ради

Іванна ПОПИК

Додаток 2
до Програми

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Показники виконання заходу, один. виміру	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати
					Всього	2025	2026	2027	
Пріоритетний напрям 1. Організаційне та методичне забезпечення Програми									
1.1. Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів Програми	1.1.1. Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг часу на підготовку документів, аналіз показників, формування звітів, людино-год. Продукту Кількість підготовлених нормативно-правових та організаційно-технічних документів, шт. Ефективності Середні витрати часу на підготовку одного документа, людино-год. Якості Відсоток прийнятих нормативно-правових та організаційно-технічних документів, %	Загальний обсяг, у тому числі:	Не потребує фінансування				Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів програми в діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Оцінка ефективності реалізації завдань Програми. Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з впровадження інформаційних
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	

									технологій. Планування подальшого розвитку.
Організація семінарів, круглих столів,конфере нцій за участю представників виконавчої влади та міської громади та становлення інформаційног о суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/за клади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на підготовку та проведення заходів (онлайн/офлайн), тис. грн Продукту Кількість проведених заходів, од. Ефективності Середні витрати на організацію одного заходу, тис. грн Якості Відсоток учасників, які позитивно оцінили проведені заходи, %	Загальн ий обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Сформовано регіональну політику на розв’язання проблем розвитку інформаційного суспільства. Планується проведення семінарів, тренінгів щодо питань впровадження новітніх ІТ- та цифрових технологій в діяльність міської громади.	
			місцеви й бюджет	0	0	0	0		
			інші джерела	0	0	0	0		
Всього за напрямом			Загальн ий обсяг, у тому числі:	0	0	0	0		

					місцевий бюджет	0	0	0	0	
					інші джерела	0	0	0	0	
Пріоритетний напрям 2. Розвиток цифрової інфраструктури області										
2.1. Розбудова сучасної цифрової інфраструктури для забезпечення доступності послуг та стимулювання розвитку громади	2.1.1. Забезпечення покриття мережею Інтернет та організацію публічного доступу до Wi-Fi на об'єктах соціальної інфраструктури та об'єктах, що надають публічні послуги на території громади	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу, тис. грн. Продукту Кількість об'єктів соціальної інфраструктури та публічних послуг, забезпечених Інтернетом та Wi-Fi, шт. Ефективності Середні витрати на облаштування одного об'єкта доступом до Інтернету та Wi-Fi, тис. грн Якості Відсоток об'єктів облаштованих стабільним та безперебійним доступом до Інтернету та Wi-Fi, %	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Забезпечення стабільного доступу до швидкісного інтернету у школах, ФАПх, адміністративних будівлях та інших критично важливих установах громади, що сприятиме покращенню якості надання публічних послуг, забезпеченню доступу громадян до електронного урядування та освітніх ресурсів, розвитку телемедицини, а	
				місцевий бюджет	0	0	0	0		

				інші джерела	0	0	0	0	також створить умови для впровадження інноваційних цифрових рішень, спрямованих на підвищення ефективності роботи соціальної інфраструктури та покращення якості життя мешканців Новояворівської ТГ.
	2.1.2. Співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури і Новояворівської ТГ	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг -проектів з міжнародними організаціями та донорами, тис. грн Продукту Кількість укладених угод, реалізованих спільних проектів або отриманих грантів у сфері цифрової інфраструктури, шт. Ефективності Середні витрати на підготовку/реалізацію, погодження одного проекту чи угоди, тис. грн Якості Відсоток реалізованих	Загальний обсяг, у тому числі:	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети				Залучення додаткових фінансових, технічних та експертних ресурсів для реалізації проектів цифрової трансформації в громаді.
				місцевий бюджет	0	0	0	0	

			міжнародних	інші джерела	0	0	0	0	
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	0	0	
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
Пріоритетний напрям 3. Інформатизація публічного управління в громаді									
3.1. Розбудова, реконструкція, модернізація Центру надання адміністративних послуг, віддалених робочих місць та впровадження	3.1.1. Проведення вебінарів, тренінгів, інтенсивів для підвищення якості надання адміністративних послуг	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	ЗатратОбсяг фінансового ресурсу, на організацію та проведення вебінарів, тренінгів і інтенсивів, тис. грнПродуктуКількість проведених заходів та охоплених учасників, шт/чол.ЕфективностіСере	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень			Забезпечено проведення заходів (вебінарів, тренінгів, інтенсивів) для підвищення якості надання адміністративних	

інформаційних систем та засобів для надання якісних та інклюзивних адміністративних послуг			дні витрати на організацію одного заходу, тис. грн	місцевий бюджет	0	0	0	0	послуг
			Якості Відсоток учасників, які покращили свої знання та навички, підтверджені опитуваннями чи тестуванням, %.	інші джерела	0	0	0	0	
	3.1.2. Впровадження цифрових рішень для створення безбар'єрного простору	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на розробку, впровадження та налаштування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору, тис. грн	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Підвищити соціальну інтеграцію, покращити якість життя мешканців громади та створити сучасне, зручне та доступне середовище, яке відповідає принципам безбар'єрності та інклюзивності.
			Продукту Кількість впроваджених цифрових рішень, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження одного цифрового рішення, тис. грн	місцевий бюджет	0	0	0	0	
			Якості Відсоток доступних об'єктів або послуг, %	інші джерела	0	0	0	0	

3.2. Забезпечення надання публічних послуг в електронній/цифровій формі	3.2.1. Забезпечення розвитку надання публічних послуг, запровадження сучасних форм їх надання	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на розвиток публічних послуг і впровадження сучасних форм їх надання, тис. грн Продукту Кількість запроваджених нових форм публічних послуг та оновлених процесів їх надання, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження однієї нової форми надання послуг, тис. грн Якості Відсоток запроваджених нових форм послуг, %	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Проведено оцінку можливості реінжинірингу послуг та переведення їх у електронний/цифровий вигляд, в рамках власних повноважень, для підвищення ефективності роботи Новояворівської міської ради та структурних підрозділів
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
	3.2.2. Запровадження на території громади нових національних та регіональних сервісів та послуг, які доступні через Єдиний державний вебпортал	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на впровадження нових сервісів і послуг через Єдиний державний вебпортал електронних послуг "Дія" або інші інформаційні системи, тис. грн Продукту Кількість запроваджених сервісів та послуг, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про адміністративні послуги», Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних)
				місцевий бюджет	0	0	0	0	

	електронних послуг Дія чи в інших інформаційних системах		одного нового сервісу або послуги, тис. грнЯкостіВідсоток сервісів, що успішно функціонують і відповідають потребам користувачів, %	інші джерела	0	0	0	0	послуг» на рівні області, районів, громад, та в суб'єктах господарювання
3.3. Розвиток технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування	3.3.1. Впровадження та розвиток інструментів електронної демократії та впровадження цифрових інструментів для підвищення прозорості роботи Новояворівської міської ради та структурних підрозділів	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на впровадження та розвиток інструментів електронної демократії і цифрових рішень, тис. грн Продукту Кількість впроваджених інструментів електронної демократії та цифрових рішень, шт. Ефективності Середні витрати на розробку і впровадження одного інструменту, тис. грн Якості Відсоток громад, в яких	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Забезпечено можливість для громадян громади участі у процесах прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій.
				місцевий бюджет	0	0	0	0	

			впроваджено функціонування інструментів електронної демократії та прозорості, %	інші джерела	0	0	0	0	
	3.3.2. Супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу у в Новояворівській міській раді та структурних підрозділах.	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на супровід, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу, тис. грн Продукту Кількість оновлених модулів, впроваджених функцій або проведених технічних обслуговувань, шт. Ефективності Середні витрати на оновлення або впровадження одного функціонального модуля, тис. грн Якості	Загальний обсяг, у тому числі:	30	30	У межах кошторисних призначень		Забезпечено ефективне впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» у Новояворівській міській раді та структурних підрозділах.
				місцевий бюджет	30	30	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	

			Відсоток оновлених/впроваджених функціональних модулів, %						
	3.3.3. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування та цифрової трансформації, з українськими, міжнародними організаціями та фондами	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	ЗатратОбсяг фінансового ресурсу витраченого на участь у спільних проєктах і програмах, спрямованих на розвиток е-урядування та цифрової трансформації.ПродуктуКількість спільних проєктів або програм, у яких взято участь.ЕфективностіСередні витрати на реалізацію одного проєкту або програми.ЯкостіВідсоток успішно реалізованих проєктів із досягненням запланованих результатів.	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Створення умов для залучення коштів державних та громадських установ на розвиток інформатизації громади.
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	

	3.3.4. Впровадження системи реєстрів з функціоналом по-господарського обліку та управління земельними ресурсами	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на впровадження системи реєстрів з функціоналом по-господарського обліку та управління земельними ресурсами, тис. грн Продукту Кількість впроваджених інформаційних систем, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження однієї інформаційної системи, тис. грн Якості Відсоток територіальних громад із запровадженою системою, % АБО ВІДСОТОК ЗБІЛЬШЕННЯ НАДХОДЖЕНЬ ДО М/Б	Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	У межах кошторисних призначень		Збільшення доходів місцевого бюджету через використання інформаційно-комунікаційних систем адміністрування місцевих податків і зборів
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
	3.3.5. Підтримка безперебійного функціонування та розвиток офіційного вебсайту Новояворівської міської ради	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на забезпечення безперебійного функціонування та розвиток офіційного вебсайту Новояворівської міської ради тис. грн Продукту	Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	У межах кошторисних призначень		Забезпечення прозорості влади та залучення громадян до здійснення публічного врядування

			Кількість впроваджених оновлень, нових розділів та функціональних можливостей вебсайту, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження одного оновлення або нового функціоналу, тис. грн Якості Відсоток оновлення інформації на вебсайті, %	місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
	3.3.6. Впровадження штучного інтелекту та підтримка його безперебійного функціонування для підвищення ефективності вебпорталів, сервісів громади	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на впровадження штучного інтелекту (ШІ) та забезпечення його безперебійного функціонування, тис. грн Продукту Кількість впроваджених функціональних модулів з використанням ШІ, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження одного рішення з використанням ШІ, тис. грн Якості Відсоток коректно виконаних операцій або завдань порівняно з ручними методами, %	Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	У межах кошторисних призначень		Забезпечення персоналізованого та зручного доступу громадян до інформації й послуг. Автоматизація обробки запитів, покращення навігації по вебпорталах, створення інтерактивних інструментів взаємодії, а також забезпечення аналітикою даних для оптимізації роботи
				обласний бюджет	0	0	0	0	

				інші джерела	0	0	0	0	Новояворівської міської ради та структурних підрозділів.
3.4. Забезпечення сучасною ІТ-інфраструктурою для інформатизації публічного управління громади	3.4.1. Придбання засобів інформатизації та програмного забезпечення для Новояворівської міської ради та структурних підрозділів	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на придбання засобів інформатизації та програмного забезпечення, тис. грн Продукту Кількість придбаних одиниць технічного обладнання та ліцензійного програмного забезпечення, шт. Ефективності Середні витрати на одну одиницю придбаного обладнання або ліцензії, тис. грн Якості Відсоток забезпечення обладнанням та програмним забезпеченням, %	Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	У межах кошторисних призначень		Створення умов та можливостей ефективно виконувати посадові обов'язки посадовими особами Новояворівської міської ради та структурних підрозділів; Придбання ліцензійного програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення; Придбання
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	

									комп'ютерної техніки для робочих місць
3.4.2. Здійснення закупівлі, забезпечення функціонування, супроводу та підтримки серверної та мережевої інфраструктури, відповідного програмного забезпечення в Новояворівській міській раді, структурах підрозділах та комунальних підприємствах, закладах та установах	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на закупівлю, забезпечення функціонування, супровід та підтримку серверної і мережевої інфраструктури, програмного забезпечення, тис. грн Продукту Кількість закуплених і впроваджених серверів, мережевих пристроїв та ліцензійного програмного забезпечення, шт. Ефективності Середні витрати на один мережевий пристрій/програмне забезпечення, тис. грн Якості Відсоток забезпечення мережевими пристроями/програмним забезпеченням, %	Загальний обсяг, у тому числі:	150	150	У межах кошторисних призначень		Забезпечення адміністрації відповідною серверною та мережевою інфраструктурою та відповідним програмним забезпеченням для виконання функцій та завдань	
			місцевий бюджет	150	150	0	0		
			інші джерела	0	0	0	0		

3.5. Забезпечення кібербезпеки, захисту інформації та цифрової компетентності у публічному управлінні громади	3.5.1. Розвиток цифрових навичок публічних службовців громади, в тому числі щодо кібербезпеки та кібергігієни	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на організацію та проведення навчальних заходів для публічних службовців, тис. грн Продукту Кількість проведених тренінгів, вебінарів, інших освітніх заходів, кількість учасників, які пройшли навчання, шт./чол. Ефективності Середні витрати на організацію одного навчального заходу, навчання одного службовця, тис. грн Якості Відсоток проведених заходів/учасників, які успішно пройшли підсумкове тестування, %	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Підвищення готовності Новояворівської міської ради та структурних підрозділах до безпечного та надійного використання інформаційно-комунікаційних технологій, надання електронних послуг і виконання інших владних повноважень. Розвиток людського капіталу Новояворівської ТГ.
				обласний бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
	3.5.2. Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та об'єктах	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на заходи з технічного захисту інформації, тис. грн Продукту Кількість впроваджених систем технічного захисту інформації або	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій, дотримання вимог чинного
				місцевий бюджет	0	0	0	0	

	інформаційної діяльності Новояворівської міської ради та структурних підрозділах.		модернізованих об'єктів, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження однієї системи з технічного захисту інформації, тис. грн Якості Відсоток часу роботи ; без збоїв, %	інші джерела	0	0	0	0	законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці.
3.6 Впровадження інфраструктурних рішень для посилення кіберзахисту та забезпечення інформаційної безпеки в Новояворівській міській раді та структурних підрозділах	3.6.1. Забезпечення захисту даних, комунікацій і цифрових систем за допомогою сучасних технологій та методів кібербезпеки	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на впровадження сучасних технологій та методів кібербезпеки , тис. грн Продукту Кількість впроваджених рішень або технологій, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження одного рішення з кібербезпеки, тис. грн Якості Відсоток часу функціонування , без порушень, %	Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	У межах кошторисних призначень		Створено надійні та захищені канали зв'язку для співробітників Новояворівської міської ради та структурних підрозділів, що значно знижує ризик витоку або несанкціонованого доступу до чутливої інформації
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	

	3.6.2. Забезпечення централізовано го моніторингу та реагування на кіберзагрози	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/за клади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на впровадження системи централізованого моніторингу та реагування на кіберзагрози, тис. грн Продукту Кількість впроваджених рішень, шт. Ефективності Середні витрати на впровадження одного рішення, тис. грн Якості Відсоток впроваджених рішень, % .	Загальн ий обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Впроваджено централізовану систему для моніторингу кіберзагроз, що дозволить Новояворівській міській раді та структурним підрозділам вчасно виявляти і оцінювати загрози на різних рівнях
				місцеви й бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
Всього за напрямом				Загальн ий обсяг, у тому числі:	0	0	0	0	
				обласни й бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	

Пріоритетний напрям 4. Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян

4.1. Розвиток цифрових навичок публічних службовців	4.1.1. Організація навчання та перепідготовки посадових осіб Новояворівської міської ради у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на організацію та проведення навчання і перепідготовки, тис. грн Продукту Кількість проведених навчальних заходів (тренінгів, семінарів, вебінарів), осіб, які пройшли навчання, шт./чол. Ефективності Середні витрати на навчання/перепідготовку одного службовця, тис. грн Якості Відсоток службовців, які отримали сертифікати про успішне завершення навчання, %	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Підвищено рівень цифрової грамотності посадових осіб Новояворівської міської ради. Забезпечено навчальний процес, запроваджено систему контролю та аналізу рівня знань
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
4.2. Популяризація використання національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта»	4.2.1. Проведення навчання на національній едьютейнмент платформі «Дія.Освіта» працівників Новояворівської міської ради	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на підготовку та проведення інформаційних кампаній, тис. грн Продукту Кількість проведених інформаційних заходів	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Проведення навчання на національній едьютейнмент платформі «Дія.Освіта» серед працівників Новояворівської міської ради та
				місцевий бюджет	0	0	0	0	

	ої міської ради та структурних підрозділів для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти		(презентацій, семінарів, розсилок тощо), охоплених працівників, шт./чол. Ефективності Середні витрати на один інформаційний захід або навчання одного працівника, тис. грн Якості Відсоток проведених інформаційних кампаній, %.	інші джерела	0	0	0	0	структурних підрозділів для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти
4.2.2.	Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед мешканців громади для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності	Відповідальні відділи, структурні підрозділи Новояворівської міської ради, комунальні підприємства/заклади	Затрат Обсяг фінансового ресурсу на підготовку та проведення інформаційних кампаній, тис. грн. Продукту Кількість проведених інформаційних заходів (рекламних кампаній, презентацій, семінарів, інформаційних матеріалів), та охоплених громадян, шт./чол. Ефективності Середні витрати на один інформаційний захід, тис. грн Якості Відсоток проведених	Загальний обсяг, у тому числі:	У межах кошторисних призначень				Проведено інформаційні кампанії щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед мешканців громади для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності
				місцевий бюджет	0	0	0	0	

			заходів, %	інші джерела	0	0	0	0	
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	0	0	0	0	
				місцевий бюджет	0	0	0	0	
				інші джерела	0	0	0	0	
Всього за Програмою інформатизації				Загальний обсяг, у тому числі:	180	180	0	0	
				місцевий бюджет	180	180	0	0	

	інші джерела	0	0	0	0	
--	-----------------	---	---	---	---	--

Секретар ради

Іванна ПОПИК

Додаток 3
до Програми

Перелік індикаторів виконання Місцевої програми інформатизації "Цифрова Новояворівська територіальна громада" на 2025 - 2027 роки

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2025	2026	2027	
1	Організаційне та методичне забезпечення Програми	1.1.1. Проведено оцінку ефективності реалізації завдань Програми	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	-
		1.1.2. Проведено (онлайн/офлайн) 2 семінарів, тренінгів щодо питань впровадження новітніх ІТ- та цифрових технологій в діяльність Новояворівської міської ради та структурних підрозділах	одиниць	2	3	4	5	+3
2	Розвиток цифрової інфраструктури громади	2.1.1. Усі соціальні об'єкти соціальної інфраструктури громади підключені до широкосмугового доступу до інтернету та в них забезпечений вільний доступ до Wi-Fi для відвідувачів	%	0,8	0,85	0,95	1	+20

		2.1.2. Реалізовано проекти міжнародно-технічної допомоги направлені на покращення цифрової інфраструктури громади	одиниць	0	1	1	3	+4
		3.1.3. Проведено (онлайн/офлайн) 2 семінари, тренінгів щодо питань для підвищення якості надання адміністративних послуг	одиниць	0	4	4	4	+12
		3.1.2. Впровадження цифрових рішень в ЦНАП та ТП для створення безбар'єрного простору	%	0,84	0,9	0,95	1	+16%
		3.3.1. Впроваджено інструменти е-демократії у всіх територіальних громадах області	%	0,85	0,9	0,95	1	+15%
		3.3.2. Оновлено та розширено функціонал системи е-документообігу в органах публічної влади області	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	-
		3.3.3. Прийнято участь у спільних проєктах спрямованих на розвиток е-врядування регіону	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	-
		3.3.4. Впровадження системи реєстрів з функціоналом погосподарського обліку та управління земельними ресурсами	одиниць	0	40	80	100	+100
		3.3.5. Розвиток і підтримка офіційного вебсайту Новояворівської міської ради	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	-
		3.3.6. Впроваджено штучний інтелект та забезпечено його підтримка у вебпортالي/сервісів Новояворівської міської ради	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	-

		3.4.1. Забезпечення сучасними засобами інформатизації працівників Новояворівської міської ради та структурних підрозділів	%	0,6	0,75	0,85	1	+40%
		3.5.2. Модернізована серверна, мережева та програмна інфраструктура Новояворівської міської ради та структурних підрозділів	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	-
		3.5.1. Усі працівники Новояворівської міської ради та структурних підрозділів пройшли навчання з кіберзахисту та кібергієни	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	-
		3.5.2. Забезпечено технічний захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах Новояворівської міської ради та структурних підрозділах	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	-
		3.6.1. Забезпечення захисту даних, комунікацій і цифрових систем за допомогою сучасних технологій та методів кібербезпеки	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	-
		3.6.2. Забезпечення централізованого моніторингу та реагування на кіберзагрози	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	-
3	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	4.1.1. Відсоток посадових осіб, які пройшли курси підвищення кваліфікації з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії	%	60	100	100	100	+40%

		4.2.1. Організація навчання на національній едьютейнмент платформі «Дія.Освіта» серед працівників Красненської селищної ради та структурних підрозділів для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти	одиниць	2	2	2	2	+6
		4.2.2. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед мешканців громади для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності	одиниць	5	4	4	4	+12

Секретар ради
Іванна ПОПИК