

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
за 2025 рік у порівнянні з 2024 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою тощо (п.п.1.1, 1.1.1, 1.1.2, 1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Обласні та Київська міська державні адміністрації														
2.	Обласні та Київська міська ради														
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)														
4.	Районні ради														
5.	Міські ради територіальних громад	3795	3321	191	80	3604	3241	3608	3163	76	95	104	58	7	5
6.	Районні ради у містах														
7.	Селищні ради територіальних громад														
8.	Сільські ради територіальних громад														
9.	РАЗОМ:	3795	3321	191	80	3604	3241	3608	3163	76	95	104	58	7	5
	Перевірка	3795	3321												

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами.

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	4	8	21	33	127	468	408	211	0	0	0	0	9	6	1	0
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	4	8	21	33	127	468	408	211	0	0	0	0	9	6	1	0

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
		аграрної політики і земельних відносин		транспортну і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54

1.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	3795	3321	1000	1108	11	8	0	1	1507	1084	55	42	16	2	324	90	58	56	34	11	5	2
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	3795	3321	1000	1108	11	8	0	1	1507	1084	55	42	16	2	324	90	58	56	34	11	5	2

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян ОДА	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.	266	196	8	4	0	6	0	0	0	0	104	124	0	0	407	587		
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9.	266	196	8	4	0	6	0	0	0	0	104	124	0	0	407	587		
Пере вірка	3795	3321																

Міський голова

підпис

Володимир МАЦЕЛЮХ